شاخص های مقایسه ای شرکتهای بیمه در سال ۱۳۹۲

	شاخص	ایران	آسیا	دانا	البرز	معلم	پارسیان	کارآفرین	ملت	سینا	رازی	سامان	پاسارگاد	نوین	میهن	کوثر	آرمان	ما	تعاون	حافظ	امید	ایران معین	میانگین بازار
	الف: شاخص های عملیاتی																						
۱	سهم حق بیمه صادره شرکت از کل حق بیمه بازار	۴۴.۶۰٪	۹.۸۳٪	۶.۶۳٪	۵.۴۲٪	۱.۸۵٪	۴.۹۰٪	۳.۱۴٪	۱.۹۵٪	۳.۱۲٪	۱.۵۱٪	۱.۳۲٪	۳.۱۱٪	۱.۸۰٪	۱.۷۱٪	۲.۹۴٪	۰.۹۸٪	۰.۶۷٪	۰.۰۵٪	۰.۱۰٪	۰.۰۹٪	۰.۳۱٪	⊛⊛⊛
۲	سهم خسارت پرداختی شرکت از کل خسارت پرداختی بازار	۵۰.۲۹٪	۹.۹۶٪	۵.۶۳٪	۵.۳۲٪	۱.۹۳٪	۳.۸۰٪	۱.۶۷٪	۱.۶۸٪	۳.۱۰٪	۱.۳۱٪	۱.۰۸٪	۱.۷۹٪	۱.۵۳٪	۱.۴۱٪	۱.۶۳٪	۰.۳۲٪	۰.۳۰٪	۰.۰۰٪	۰.۰۳٪	۰.۰۴٪	۰.۲۶٪	⊛⊛⊛
۳	سهم خسارت پرداختی شرکت از کل خسارت بازار به سهم حق بیمه صادره شرکت از کل حق بیمه بازار	۱۱۲.۷۴٪	۱۰۱.۴۱٪	۸۴.۸۱٪	۹۸.۱۶٪	۱۰۳.۶۸٪	۷۷.۴۷٪	۴۶.۷۳٪	۸۶.۱۳٪	۹۹.۴۱٪	۸۷.۲۹٪	۸۲.۱۰٪	۵۷.۷۰٪	۸۴.۴۰٪	۸۲.۸۱٪	۵۴.۹۵٪	۳۲.۵۹٪	۴۳.۹۸٪	۱۰.۹٪	۱۸.۰۹٪	۴۱.۵۷٪	۸۴.۵۵٪	⊛⊛⊛
۴	نرخ رشد سهم حق بیمه شرکت از بازار نسبت به سال ماقبل	–۰.۹۵٪	–۶.۰۵٪	۱۳.۳۴٪	–۶.۸۷٪	۱۱.۲۶٪	۰.۳۶٪	۱۵.۴۴٪	۲۳.۰۱٪	۱۳.۶۳٪	۳۳.۲۲٪	۱.۶۵٪	۲۰.۲۳٪	–۱۸.۲۶٪	۲۷.۹۵٪	۶۹.۳۵٪	۴۷۲.۷۲٪	۲۰.۳۶٪	⊛⊛⊛	۲۰.۱۹٪	۱۱۰.۸۷٪	۱۶.۶۲٪	⊛⊛⊛
۵	نرخ رشد سهم خسارت شرکت از بازار	۲.۳۹٪	–۰.۷۵٪	۹.۳۷٪	۰.۵۱٪	۱۷.۰۴٪	۸.۴۱٪	–۳.۰۹٪	۵.۹۰٪	–۱۰.۹۹٪	–۵.۱۶٪	۰.۱۶٪	۱۷.۹۱٪	–۲۳.۳۵٪	۲۱.۲۹٪	۱۰.۳.۳۲٪	۱۷۰.۸.۵۷٪	۴۹۴.۴۰٪	⊛⊛⊛	–۶۷.۷۸٪	۳۵.۱۲٪	۲۵.۰۰٪	⊛⊛⊛
۶	نرخ رشد خسارت پرداختی شرکت	۳۰.۱۶٪	۳۴.۳۴٪	۴۵.۸۴٪	۳۴.۰۴٪	۵۶.۰۸٪	۲۲.۱۳٪	۳۷.۴۸٪	۲۵.۲۸٪	۴۸.۰۰٪	۲۶.۴۷٪	۲۳.۵۶٪	۵۷.۲۴٪	۲.۲۱٪	۶۱.۷۴٪	۱۷۱.۱۳٪	۲۳۱۱.۷۴٪	۴۲۵.۹۴٪	⊛⊛⊛	–۵۷.۰۳٪	۸۰.۱۸٪	۶۶.۶۹٪	۳۳.۳۵٪
۷	نرخ رشد حق بیمه صادره شرکت	۲۳.۰۰٪	۱۶.۶۷٪	۴۰.۷۵٪	۱۵.۷۱٪	۳۸.۱۶٪	۲۴.۶۳٪	۴۳.۳۵٪	۵۲.۷۵٪	۴۱.۱۰٪	۶۵.۴۴٪	۲۶.۲۳٪	۴۹.۳۱٪	۱.۵۱٪	۵۸.۸۹٪	۱۱۰.۳۰٪	۳۶۲.۸۵٪	۴۹.۴۶٪	⊛⊛⊛	۴۹.۲۶٪	۱۶۱.۸۶٪	۴۴.۸۲٪	۲۴.۱۸٪
۸	سهم حق بیمه شخص ثالث از کل پرتفوی شرکت	۴۵.۱۳٪	۵۰.۶۹٪	۳۳.۰۰٪	۴۲.۵۵٪	۴۷.۸۳٪	۴۶.۲۲٪	۲۴.۲۸٪	۶۱.۰۸٪	۲۰.۴۱٪	۶۲.۲۱٪	۱۸.۰۷٪	۳۷.۷۵٪	۴۷.۱۳٪	۵۲.۴۱٪	۵۰.۰۲٪	۴۲.۵۸٪	۳۲.۷۸٪	۲۸.۲۶٪	۶۵.۷۳٪	۳۰.۲۴٪	۴۰.۴۲٪	۴۴.۸۰٪
۹	سهم حق بیمه شخص ثالث شرکت از حق بیمه شخص ثالث بازار	۴۴.۹۳٪	۱۱.۱۲٪	۴.۸۸٪	۵.۱۵٪	۱.۹۷٪	۵.۰۵٪	۱.۷۰٪	۲.۶۶٪	۱.۴۳٪	۲.۱۰٪	–۰.۵۳٪	۲.۶۲٪	۱.۹۰٪	۲.۰۷٪	۳.۲۸٪	۰.۹۳٪	–۰.۳۷٪	–۰.۱۵٪	–۰.۱۵٪	۰.۰۶٪	۰.۲۸٪	⊛⊛⊛
۱۰	سهم حق بیمه درمان از کل پرتفوی شرکت	۲۱.۵۷٪	۱۲.۲۰٪	۳۲.۱۷٪	۱۶.۹۳٪	۱۷.۷۱٪	۱۳.۸۵٪	۷.۹۱٪	۱.۲۵٪	۴۶.۰۱٪	۹.۲۵٪	۱۶.۳۸٪	۱۰.۹۳٪	۱۲.۴۹٪	۲۹.۷۵٪	۶.۶۰٪	۲۶.۶۹٪	۳.۹۷٪	۶.۶۶٪	۶.۱۱٪	۱۷.۴۱٪	۱۲.۹۲٪	۱۸.۸۱٪
۱۱	سهم حق بیمه درمان شرکت از کل حق بیمه درمان بازار	۵۱.۱۴٪	۶.۳۸٪	۱۱.۳۳٪	۴.۸۸٪	۱.۷۴٪	۳.۶۱٪	۱.۳۳٪	–۰.۱۳٪	۷.۶۴٪	۰.۷۴٪	۱.۱۵٪	۱.۸۱٪	۱.۱۸٪	۲.۷۰٪	۱.۰۳٪	۱.۳۸٪	۰.۱۴٪	۰.۰۲٪	۰.۰۳٪	۰.۰۹٪	۰.۲۱٪	⊛⊛⊛
۱۲	سهم حق بیمه عمر از کل پرتفوی شرکت	۵.۰۳٪	۶.۶۷٪	۱۳.۳۸٪	۴.۵۴٪	۶.۴۳٪	۱۱.۷۱٪	۴۱.۵۳٪	۶.۸۱٪	۱۲.۵۷٪	۳.۶۲٪	۳۷.۵۶٪	۲۷.۸۱٪	۱۶.۶۱٪	۱.۹۲٪	۲۵.۵۰٪	۲.۶۴٪	۲۹.۴۷٪	۱۵.۱۷٪	۰.۰۰٪	۰.۶۸٪	۱.۴۳٪	۹.۵۱٪
۱۳	سهم حق بیمه عمر شرکت از کل حق بیمه عمر بازار	۲۳.۶۵٪	۶.۹۰٪	۹.۳۳٪	۲.۵۹٪	۱.۲۵٪	۶.۰۳٪	۱۳.۷۳٪	۱.۴۰٪	۴.۱۳٪	۰.۵۷٪	۵.۲۲٪	۹.۱۰٪	۳.۱۵٪	۰.۳۴٪	۷.۸۹٪	۰.۲۷٪	۲.۰۸٪	۰.۰۸٪	۰.۰۰٪	۰.۰۱٪	۰.۰۴٪	⊛⊛⊛
۱۴	ضریب خسارت (خسارت واقع شده به حق بیمه عاید شده)	۱۰۶.۸۷٪	۸۵.۰۷٪	۷۶.۷۶٪	۸۴.۱۹٪	۷۶.۲۵٪	۷۴.۳۵٪	۷۱.۳۳٪	۱۱۱.۵۱٪	۷۵.۹۷٪	۸۳.۴۳٪	۸۳.۳۸٪	۷۹.۲۱٪	۸۲.۹۵٪	۷۹.۱۲٪	۷۱.۳۸٪	۴۰.۰۵٪	۶۱.۸٪	۷.۷۱٪	۴۸.۸۹٪	۵۰.۷۱٪	۷۰.۰۷٪	۹۳.۹۶٪
۱۵	نسبت خسارت (خسارت پرداختی به حق بیمه تولیدی)	۷۲.۸۱٪	۶۵.۴۹٪	۵۴.۷۷٪	۶۳.۳۹٪	۶۶.۹۶٪	۵۰.۰۳٪	۳۰.۱۸٪	۵۵.۶۲٪	۶۴.۲۰٪	۵۶.۳۷٪	۵۳.۰۳٪	۳۷.۲۶٪	۵۴.۵۱٪	۵۲.۴۸٪	۳۵.۴۹٪	۲۱.۰۵٪	۲۸.۴۰٪	۰.۷۱٪	۱۱.۶۸٪	۲۶.۸۵٪	۵۴.۶۰٪	۶۴.۵۸٪
۱۶	نسبت خالص ذخیره خسارت معوق پایان سال به خالص خسارات پرداخت شده همان سال	۲۵.۱۵٪	۲۳.۱۰٪	۱۸.۶۵٪	۳۴.۲۲٪	۲۹.۴۲٪	۲۵.۹۱٪	۳۶.۱۹٪	۹۸.۰۶٪	۲۳.۳۵٪	۱۳.۶۲٪	۳۳.۷۴٪	۵۳.۸۸٪	۴۲.۲۶٪	۲۴.۲۹٪	۳۷.۷۰٪	۳۴.۹۸٪	۱۲۰.۴۴٪	۲۱۵.۸۴٪	۹۲۷.۱۳٪	۱۱۰.۶۲٪	۲۴.۳۴٪	۲۹.۴۸٪
۱۷	ضریب ترکیبی (ضریب خسارت و نسبت مجموع هزینه‌های اداری و عمومی و هزینه کارمزد به حق بیمه صادره)	۱۱۹.۴۰٪	۱۰۲.۹۳٪	۹۰.۶۴٪	۱۰۲.۱۱٪	۹۳.۱۰٪	۸۴.۱۹٪	۹۰.۰۳٪	۱۲۷.۵۱٪	۸۸.۹۶٪	۹۸.۶۸٪	۱۰۸.۷۱٪	۹۸.۴۳٪	۱۰۲.۶۱٪	۹۱.۶۷٪	۸۱.۶۴٪	۶۰.۰۵٪	۸۹.۳۱٪	۷۷.۲۳٪	۶۸.۱۵٪	۷۴.۳۴٪	۸۳.۵۱٪	۱۰۸.۵۹٪
۱۸	سرانه حق بیمه تولیدی کارکنان (میلیون ریال)	۱۵.۹۳۴	۶.۵۶۳	۶.۵۴۵	۷.۱۱۵	۵.۴۸۱	۹.۹۳۳	۷.۵۳۱	۱۱.۲۷۸	۱۱.۴۳۴	۴.۷۹۹	۴.۵۷۹	۷.۴۴۲	۶.۶۵۵	۱۲.۵۸۹	۱۱.۵۴۶	۴.۹۴۱	۳.۹۰۴	۶۵۱	۵.۴۲۸	۳.۲۵۲	۷.۶۰۷	۹.۲۱۴
۱۹	هزینه های عمومی و اداری به حق بیمه صادره	۳.۸۴٪	۸.۰۵٪	۷.۷۸٪	۸.۸۵٪	۹.۰۷٪	۲.۱۸٪	۶.۱۳٪	۷.۵۴٪	۵.۲۵٪	۸.۹۹٪	۱۰.۳۸٪	۷.۲۳٪	۸.۳۰٪	۵.۱۷٪	۳.۷۷٪	۱۲.۴۸٪	۱۸.۸۸٪	۶۴.۹۷٪	۱۵.۱۹٪	۱۳.۵۴٪	۶.۵۹٪	۵.۹۲٪
۲۰	سرانه هزینه های اداری و عمومی(میلیون ریال)	۶۱۳	۵۲۸	۵۰۹	۶۳۰	۴۹۷	۲۱۶	۴۶۱	۸۵۰	۶۰۰	۴۲۶	۴۷۶	۵۳۷	۵۴۶	۶۵۱	۴۳۵	۶۱۷	۷۳۷	۴۲۳	۸۲۴	۴۴۰	۵۰۲	۵۴۶
۲۱	هزینه کارمزد پرداختی به حق بیمه صادره	۸.۶۹٪	۹.۸۱٪	۶.۱۰٪	۹.۰۷٪	۷.۲۸٪	۷.۶۶٪	۱۲.۵۸٪	۸.۴۷٪	۷.۷۴٪	۶.۲۶٪	۱۴.۹۵٪	۱۲.۰۰٪	۱۱.۴۵٪	۷.۳۸٪	۶.۴۸٪	۷.۵۲٪	۹.۳۵٪	۴.۳۵٪	۴.۰۷٪	۱۰.۱۰٪	۶.۸۵٪	۸.۷۱٪
	ب: شاخصهای مالی																						
۲۳	کل سرمایه گذاری ها به کل دارایی ها	۳۰.۴۵٪	۲۸.۵۵٪	۲۰.۱۱٪	۲۹.۵۲٪	۲۸.۵۵٪	۳۱.۱۰٪	۳۲.۸۸٪	۴۹.۱۶٪	۱۴.۵۶٪	۲۷.۲۹٪	۴۳.۲۵٪	۵۷.۱۳٪	۵۲.۳۹٪	۲۳.۵۵٪	۱۸.۰۷٪	۴۷.۲۲٪	۶۰.۵۴٪	۶۰.۳۲٪	۱۲.۰۴٪	۲۸.۱۱٪	۷۸.۱۲٪	۳۲.۵۳٪
۲۴	درآمد سرمایه گذاریها به متوسط بهای تمام شده سرمایه گذاریها (بازده سرمایه گذاریها)	۱۶.۲۰٪	۲۳.۹۶٪	۱۱.۷۴٪	۲۶.۹۴٪	۱۵.۸۴٪	۱۴.۲۵٪	۲۳.۵۸٪	۲۶.۶۳٪	۳.۵۱٪	۳۱.۳۷٪	۲۷.۲۳٪	۱۸.۱۸٪	۲۷.۴۳٪	۲۱.۶۸٪	۲۰.۶۹٪	۱۲.۱۱٪	۲۰.۹۵٪	۲۰.۶۴٪	۱۲.۷۹٪	۱۷.۷۰٪	۲۷.۲۳٪	۱۹.۲۳٪
۲۵	سود (زیان) ناخالص فعالیت بیمه ای به کل حق بیمه صادره	–۱۸.۵۰٪	۶.۳۷٪	۵.۷۲٪	۱۰.۲۹٪	۱۳.۳۳٪	۳.۹۲٪	۹.۳۹٪	–۱۰.۱۹٪	۵.۱۷٪	۰.۴۴٪	۱۱.۱۰٪	۶.۹۱٪	۱۲.۸۷٪	۵.۹۸٪	۹.۰۵٪	۱۵.۵۳٪	۲۷.۸۹٪	۱۹.۴۳٪	۳۶.۱۱٪	۱۶.۱۷٪	۲۱.۱۱٪	–۴.۲۸٪
۲۶	سرمایه‌گذاری در سهام شرکتها (بورسی و غیر بورسی) و ابزارهای مالی به کل سرمایه‌گذاریها	۳۶.۲۸٪	۲۶.۳۶٪	۱۳.۴۷٪	۵۵.۱۸٪	۲۸.۹۰٪	۲۷.۵۷٪	۴۰.۹۶٪	۴۲.۵۴٪	۶.۳۳٪	۲۳.۱۱٪	۵۰.۸۴٪	۲۲.۲۳٪	۲۲.۴۰٪	۱.۱۹٪	۲۳.۰۳٪	۱۴.۸۹٪	۱۳.۵۸٪	۰.۰۴٪	۵.۹۴٪	۲.۲۷٪	۳۶.۷۳٪	۳۲.۰۱٪
۲۷	سرمایه‌گذاری در سپرده‌ها و اوراق مشارکت به کل سرمایه‌گذاریها	۴۶.۸۸٪	۶۴.۵۰٪	۵۸.۱۵٪	۳۶.۰۵٪	۶۵.۶۰٪	۲۸.۱۳٪	۴۷.۳۱٪	۳۷.۷۹٪	۲۱.۷۴٪	۷۱.۷۰٪	۲۵.۰۷٪	۶۱.۱۱٪	۷۵.۸۳٪	۹۸.۸۱٪	۷۴.۰۱٪	۸۳.۹۰٪	۸۵.۳۵٪	۴۵.۵۷٪	۸۲.۱۵٪	۹۷.۷۳٪	۶۲.۱۲٪	۵۰.۹۱٪
۲۸	سود خالص بعد از کسر مالیات به حق بیمه صادره	–۲۰.۸۸٪	۱.۲۶٪	۲.۶۹٪	۴.۳۵٪	۷.۱۵٪	۱۰.۸۸٪	۷.۲۶٪	۲۰.۱۸٪	۰.۵۶٪	۴.۱۳٪	۵.۳۴٪	۹.۵۸٪	۹.۶۸٪	۲.۶۳٪	۵.۹۷٪	۸.۲۰٪	۲۰.۷۷٪	۴۵.۵۷٪	۲۳.۰۱٪	۷.۷۶٪	۷۰.۸۸٪	–۶.۲۴٪
۲۹	سود خالص بعد از کسر مالیات به حقوق صاحبان سهام	–۵۶۰.۶۶٪	۷.۸۱٪	۲۲.۲۹٪	۸.۹۲٪	۲۱.۸۴٪	۲۸.۴۵٪	۲۰.۶۴٪	۲۱.۹۴٪	۵.۶۲٪	۴.۸۹٪	۱۸.۱۴٪	۳۱.۴۸٪	۳۶.۴۵٪	۱۴.۷۹٪	۳۶.۵۴٪	۱۰.۸۸٪	۱۸.۲۱٪	۱۰.۷۴٪	۳۴.۴۲٪	۱۱.۱۳٪	۲۳.۲۰٪	–۳۳.۷۱٪
	ج: شاخصهای توانایی ایفای تعهدات																						
۳۰	کل بدهی ها به کل دارایی ها	۹۶.۴۳٪	۸۷.۲۹٪	۸۹.۸۱٪	۶۸.۶۴٪	۷۹.۲۰٪	۷۸.۷۰٪	۸۳.۶۹٪	۶۷.۶۵٪	۸۹.۵۴٪	۵۶.۴۸٪	۸۰.۴۳٪	۷۹.۳۶٪	۸۲.۵۸٪	۸۱.۵۲٪	۸۶.۰۴٪	۵۲.۵۸٪	۵۳.۲۶٪	۲۴.۵۱٪	۷۵.۴۱٪	۶۰.۵۹٪	۱۸.۳۶٪	۸۵.۸۳٪
۳۱	نسبت ایفای تعهدات جاری (دارایی های جاری منهای سهم بیمه‌گران اتکایی از ذخایر به مجموع بدهی های جاری و ذخائر فنی سهم نگهداری)	۶۲.۵۳٪	۶۷.۸۱٪	۸۶.۸۳٪	۱۰۰.۵۳٪	۱۱۱.۷۷٪	۹۷.۴۶٪	۵۹.۶۹٪	۹۲.۹۴٪	۹۲.۱۰٪	۱۲۹.۶۶٪	۸۲.۴۱٪	۴۵.۲۳٪	۵۳.۸۰٪	۱۱۷.۳۳٪	۷۲.۸۱٪	۱۵۸.۷۶٪	۱۶۷.۸۱٪	۳۴۹.۵۱٪	۱۰۴.۴۹٪	۱۰۶.۹۵٪	۳۴۹.۵۳٪	۷۴.۰۵٪
۳۲	نسبت ایفای تعهدات نقدی ((موجودی نقد + سپرده‌های بانکی کوتاه‌مدت و بلندمدت+اوراق مشارکت) به مجموع بدهیهای جاری و ذخایر فنی سهم نگهداری)	۱۸.۶۶٪	۳۳.۴۶٪	۲.۰۰٪	۲۱.۷۲٪	۳۵.۷۶٪	۱۵.۲۲٪	۴۹.۴۴٪	۳۵.۷۷٪	۷.۷۷٪	۴۵.۱۰٪	۲۵.۳۹٪	۶۴.۷۰٪	۷۶.۰۵٪	۵۲.۷۹٪	۲۰.۳۴٪	۹۳.۰۳٪	۱۷۳.۵۸٪	۲۴۸.۴۷٪	۵۴.۴۱٪	۷۴.۳۴٪	۳۵۸.۴۳٪	۲۷.۷۱٪
۳۳	حق بیمه نگهداری به حقوق صاحبان سهام	۲۰۹۴.۶۷٪	۴۸۰.۶۸٪	۶۳۵.۶۸٪	۱۵۷.۴۰٪	۲۱۱.۰۹٪	۱۸۹.۳۴٪	۱۸۴.۱۹٪	۸۵.۶۵٪	۷۲۶.۲۴٪	۸۹.۸۶٪	۲۴۰.۹۹٪	۲۳۴.۸۰٪	۲۷۸.۱۲٪	۴۳۰.۳۷٪	۴۴۲.۱۴٪	۹۲.۵۵٪	۵۵.۰۳٪	۱۷.۶۳٪	۱۱۸.۷۴٪	۱۲۱.۱۴٪	۲۳.۶۳٪	۴۱۰.۳۷٪
۳۴	نسبت بدهی به بیمه گران اتکایی به کل حق بیمه واگذاری	۵.۲۷٪	۲.۳۶٪	۱۷.۳۸٪	۳.۱۵٪	۲۲.۳۰٪	۴۹.۶۲٪	۱۶.۱۰٪	۱۴۸.۵۰٪	۱۷.۷۵٪	۲۷.۹۳٪	۱۹.۱۸٪	۳۰.۳۰٪	۲۵.۷۰٪	۱۶.۸۵٪	۲۰.۲۰٪	۳۳.۸۸٪	۲۴.۶۹٪	۷۸.۳۲٪	۹۲.۰۶٪	۴۳.۱۶٪	۵.۶۹٪	۱۵.۴۵٪
۳۵	نسبت مطالبات از بیمه گران و بیمه گران اتکایی به خسارت دریافتی از بیمه‌گران اتکایی	۲۱.۸۲٪	۳۱.۰۲٪	۱۶.۰۹٪	۸.۷۱٪	۲۵.۰۳٪	۴۷.۳۲٪	۲۴.۳۵٪	۵۴.۸۱٪	۲.۶۳٪	۸.۹۰٪	۴۳.۳۹٪	۱۱.۳۷٪	۲۸.۰۱٪	۰.۱۴٪	۰.۰۰٪	۳.۲۹٪	۰.۰۰٪	۰.۰۰٪	۳۴۴.۳۹٪	۰.۰۰٪	۷۵.۴۷٪	۲۱.۴۹٪
۳۶	نسبت حسابهای بازدختنی به حسابهای دریافتنی	۳۴.۱۳٪	۵۲.۳۳٪	۴۰.۰۳٪	۲۸.۸۲٪	۵۷.۰۳٪	۵۰.۹۵٪	۳۱.۹۸٪	۵۹.۶۲٪	۳۹.۰۱٪	۴۶.۷۳٪	۵۲.۲۲٪	۱۰۲.۱۰٪	۸۵.۸۷٪	۵۱.۶۳٪	۴۸.۰۵٪	۵۸.۵۵٪	۷۱.۰۳٪	۱۲۳.۶۳٪	۷۵.۸۷٪	۷۵.۱۰٪	۱۴.۸۵٪	۴۵.۸۲٪
۳۷	نسبت مجموع مطالبات از بیمه کداران ، نمایندگان و بیمه گران اتکایی به مجموع دارائیها	۲۶.۵۲٪	۲۱.۵۳٪	۴۰.۸۸٪	۲۲.۰۵٪	۳۳.۱۳٪	۳۶.۷۲٪	۱۰.۵۳٪	۲۶.۸۸٪	۵۳.۸۵٪	۱۷.۶۱٪	۱۸.۸۳٪	۷۰.۳٪	۱۴.۶۵٪	۴۰.۰۵٪	۳۸.۱۱٪	۲۸.۶۸٪	۱۰.۵۰٪	۸۰.۷٪	۱۷.۵۸٪	۱۰.۹۹٪	۶.۴۵٪	۲۵.۷۳٪
	د: شاخصهای دسترسی مشتریان به خدمات بیمه ای و مشتری مداری																						
۳۸	تعداد نمایندگان (حقیقی و حقوقی) شرکت به کل نمایندگان بازار	۲۲.۵۳٪	۶.۷۵٪	۴.۸۴٪	۴.۲۶٪	۳.۷۷٪	۶.۳۰٪	۶.۰۸٪	۳.۳۱٪	۱.۴۳٪	۴.۳۴٪	۳.۲۲٪	۱۲.۲۹٪	۴.۶۳٪	۱.۰۷٪	۲.۱۷٪	۱.۴۸٪	۳.۹٪	۰.۰۰٪	۰.۱۷٪	۰.۱۲٪	۰.۱۵٪	⊛⊛⊛
۳۹	حق بیمه تولیدی نمایندگان و کارگزاران به کل حق بیمه شرکت (حق بیمه غیر مستقیم)⊛	۷۹.۵۵٪	۹۰.۰۶٪	۶۸.۵۰٪	۸۴.۸۹٪	۸۴.۳۸٪	۶۲.۲۰٪	⊛⊛⊛	۷۸.۳۷٪	۸۴.۹۴٪	۵۳.۱۹٪	۵۷.۵۴٪	۶۹.۹۳٪	⊛⊛⊛	۸۶.۷۲٪	۷۹.۸۵٪	⊛⊛⊛	۷۳.۶۸٪	۳۹.۰۳٪	۱۰۰.۰۰٪	۱۰۰.۰۰٪	۴۸.۵۶٪	۷۰.۹۰٪
۴۰	تعداد کارکنان لیسانس و بالاتر به کل کارکنان شرکت	۵۰.۴۸٪	۴۸.۲۰٪	۵۹.۳۹٪	۵۶.۸۴٪	۶۷.۸۳٪	۷۰.۶۵٪	۶۳.۲۴٪	۰.۰۰	۱.۵۲	۰.۹۷	۰.۴۸	۷۷.۶۸٪	۶۵.۸۴٪	۸۱.۴۵٪	۶۴.۵۸٪	۶۵.۹۴٪	۸۶.۰۷٪	۸۲.۷۴٪	۸۰.۶۵٪	۶۵.۹۶٪	۶۷.۱۶٪	۵۹.۶۳٪
۴۱	تعداد شعب شرکت به تعداد کل استانهای کشور	۷.۷۷	۲.۴۵	۱.۷۷	۱.۸۱	۱.۱۳	۱.۹۰	۱.۵۲	۰.۰۰	۱.۶۱	۰.۹۷	۰.۴۸	۲.۰۰	۱.۱۰	۱.۵۲	۱.۰۰	۱.۳۵	۰.۷۱	۰.۳۵	۰.۱۰	۰.۱۳	۰.۲۶	۳۲.۶۵
۴۲	تعداد شکایات واصله به بیمه مرکزی به ازای هر یک میلیون مورد بیمه نامه صادره و پرونده خسارت شرکت	۶	۲۴	۳۰	۲۲	۵۹	۸۶	۱۸	۸۸	۴۸	۶۵	۵۷	۱۸	۴۸	۱۴	۱۲	۱۱	۱۰	⊛⊛⊛	۲۶	۳۶	۱۰	۲۵

⊛⊛⊛ به معنی نبود اطلاعات یا نامفهوم بودن شاخص مورد نظر می باشد.